



Liebe Eltern!

Falls ein Versicherungsfall vor Reisebeginn eintritt (Stornierung wegen Krankheit, Unfall, Schulwechsel, etc.) befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- ✓ **SOFORTIGE Meldung des Stornofalles** bei
 1. der verantwortlichen Begleitlerin / dem verantwortlichen Begleitler
 2. NaWi-Reisen (petra@nawi-reisen.at)
 3. ERV (europäische Reiseversicherung- Kontaktmöglichkeiten siehe weiter unten)

- ✓ **Stornokosten laut Reisebestätigung** von NaWi-Reisen (Seite 2) müssen bezahlt werden

- ✓ Eine Bestätigung über die bezahlten Stornokosten (**=Stornorechnung**) wird von NaWi-Reisen (über die bei NaWi-Reisen gebuchten Reiseleistungen) ausgestellt. Diese Bestätigung (=Stornorechnung) kann bei der ERV (europäische Reiseversicherung) eingereicht werden.

Kontakt zur Europäischen Reiseversicherung: ServiceCenter: Tel. +43/1/3172500-73930
Fax: +43/1/319 93 67 E-Mail: info@europaeische.at
online-Schadensmeldung: www.europaeische.at Service/Schadensmeldung

- ✓ Nach positiver Prüfung der Schadensabteilung der **ERV** (europäische Reiseversicherung) werden die bezahlten Stornokosten (exklusive der Kosten für die Versicherung) direkt von der ERV an Sie retourniert.

Achtung: andere Fixkosten für die Reise (zum Beispiel Reisebus oder andere Reiseleistungen), die nicht über NaWi-Reisen gebucht wurden (und daher nicht auf der NaWi-Reisebestätigung aufscheinen), können weitere Stornokosten verursachen, die nicht bei NaWi-Reisen bezahlt werden müssen, sondern bei den entsprechenden anderen Organisationen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Petra unter petra@nawi-reisen.at